

PREGUNTAS FRECUENTES

INSCRIPCIÓN

1. ¿Cómo me inscribo?

Accede a: <https://qaid.trading/>, realiza tu registro, una vez registrado, desde la sección Desafíos, selecciona el desafío y realiza el pago.

2. ¿Qué métodos de pago se aceptan?

Contamos con intermediarios de pagos, los cuales son PayPal y Stripe (tarjeta bancaria).

3. ¿Puedo pedir reembolso?

Una vez realizada la inscripción, no hay devoluciones.

SIMULADOR

4. ¿Qué es el Desafío MexDer?

Es un simulador educativo donde puedes operar contratos de futuros en un entorno competitivo, utilizando precios de mercado con actualización prácticamente inmediata, sin arriesgar dinero real.

5. ¿Qué instrumentos puedo operar?

Puedes operar:

Futuro del Dólar de los Estados Unidos de América (USD/MXN)

Futuro del S&P/BMV Índice de Precios y Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores

6. ¿El dinero que uso es real?

No. Operas con un portafolio virtual de \$1,000,000 MXN, únicamente con fines educativos.

OPERACIÓN Y ÓRDENES

7. ¿Qué tipo de órdenes están permitidas?

Solo se permiten órdenes a mercado, que se ejecutan al mejor precio disponible dentro del simulador.

8. ¿Cómo se ejecutan las órdenes?

Las órdenes se ejecutan con base en:

Precios reales en tiempo cuasi real proporcionados directamente por MexDer.

Precios teóricos en contratos con baja liquidez.

9. ¿Cuánto tarda en ejecutarse una orden?

Las órdenes se ejecutan con actualización prácticamente inmediata, con un máximo de 15 segundos simulados.

10. ¿Puedo cancelar o modificar una orden?

No. Una vez ejecutada, la orden no puede modificarse ni cancelarse.

11. ¿Por qué el precio al que ejecuté no es exactamente el que vi?

Porque:

- El mercado puede moverse debido a la actualización prácticamente inmediata de los precios
- Puede haber baja liquidez
- El sistema puede usar precios teóricos

PORTAFOLIO Y RESULTADOS**12. ¿Cómo se calcula mi rendimiento?**

Se calcula con base en:

- Ganancias y pérdidas (P/L)
- Valor neto del portafolio
- Precios de cierre de MexDer

13. ¿Qué significa “Valor neto del portafolio”?

Es el valor total actual de tu portafolio, considerando:

- Capital disponible
- Posiciones abiertas
- Ganancias o pérdidas

14. ¿Qué es el “Capital disponible”?

Es el capital que aún puedes utilizar para abrir nuevas operaciones.

15. ¿Qué es el “Margen utilizado”?

Es el monto de garantía que el sistema requiere para mantener tus posiciones abiertas.

MARGEN Y RIESGO**16. ¿Qué es el margen (AIM)?**

Es la cantidad de dinero que el simulador requiere como garantía para abrir o mantener posiciones en futuros.

17. ¿Qué es una llamada de margen?

Ocurre cuando tu margen disponible cae por debajo del nivel requerido.

En ese caso, deberás:

Reducir posiciones, o

Aportar más capital (en lógica simulada)

18. ¿Puedo evitar una llamada de margen?

Sí, gestionando tu riesgo:

No sobreexponiendo tu portafolio

Monitoreando tu margen disponible

Cerrando posiciones a tiempo

19. ¿Cerrar una posición genera margen adicional?

No. Cerrar una posición reduce riesgo y libera margen.

20. ¿Qué pasa si meto una operación contraria manual?

Puede ser tratada como una nueva apertura, por lo que podría requerir margen adicional temporalmente.

RANKING Y PREMIOS**21. ¿Cómo funciona el ranking?**

El ranking ordena a los participantes según su rendimiento porcentual.

Se actualiza de forma periódica y es visible en la plataforma.

22. ¿Qué es “participación activa”?

Para ser elegible a premios debes:

Hacer al menos 2 operaciones por semana

No estar inactivo más de 5 días hábiles

23. ¿Puedo aparecer en el ranking sin ser elegible a premios?

Sí. Puedes aparecer en el ranking, pero no ser elegible si no cumples los requisitos.

24. ¿Cómo se definen los ganadores?

Por el mejor rendimiento, aplicando criterios de desempate si es necesario.

USO DE LA PLATAFORMA

25. ¿Cómo entro a la plataforma?

Accede a: <https://qaid.trading> , inicia sesión con tu usuario y contraseña.

26. ¿Qué hago si olvidé mi contraseña?

Haz clic en “¿Olvidaste tu contraseña?”

Ingresar tu correo

Sigue las instrucciones para restablecerla

27. ¿Qué hago si mi contraseña no es válida?

Verifica que:

Estás usando el correo correcto

No tienes errores de escritura

No tienes activado Bloqueo de mayúsculas (Caps Lock)

Si el problema continúa, utiliza la opción de recuperación de contraseña.

28. ¿Qué hago si no puedo iniciar sesión?

Puede deberse a:

Contraseña incorrecta

Usuario no registrado

Problemas de conexión

Si persiste, contacta soporte.

29. ¿Puedo cambiar mi contraseña?

Sí, desde la sección Configuración.

30. ¿Qué pasa si no recibo el código de verificación?

Puedes:

Esperar unos segundos

Revisar que el número sea correcto

Solicitar reenvío

31. ¿Qué hago si la plataforma no carga?

Intenta:

Actualizar la página

Revisar tu conexión a internet

Cambiar de navegador

¿Qué hago si veo información desactualizada?

Verifica:

Que el estado esté en Conectado

Actualiza la página

32. ¿Qué hago si una operación no aparece?

Espera unos segundos y revisa tu historial. Si no aparece, contacta soporte.

33. ¿Puedo usar el simulador en celular?

Sí, siempre que tengas conexión a internet.

SEGURIDAD Y DATOS**34. ¿Mis datos están protegidos?**

Sí. Tus datos son tratados conforme al Aviso de Privacidad.

SOPORTE**35. ¿Cómo puedo recibir ayuda en caso de requerirla?**

Puedes usar:

Chatbot dentro de la plataforma o correo de soporte



info@desafiomexder.qaid.trading

36. ¿Qué tiempo de respuesta manejan vía correo?

En un máximo de 24 horas hábiles.

CASOS DE USO REALES

📌 Caso: “Abrí una operación y perdí dinero inmediatamente”

Esto puede ocurrir por:

Movimiento del mercado

Diferencia entre precio visible y ejecución

Spread o baja liquidez

Es parte del comportamiento realista del simulador.

📌 Caso: “No me deja abrir más operaciones”

Puede ser porque:

- No tienes suficiente margen disponible
- Tu exposición es demasiado alta

📌 Caso: “Cerré una posición pero sigo viendo números negativos”

El resultado final se refleja en el valor del portafolio, no solo en la posición.

📌 Caso: “Estoy en primer lugar pero no gano”

Puede deberse a:

No cumplir participación activa

Desempates

Reglas del desafío

📌 Caso: “El ranking cambió de repente”

Es normal. El ranking se actualiza de forma periódica y puede mostrar la última actualización y el estado de elegibilidad de los participantes.